

Таблица 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
Во второй позиции индикатора –	Неверные действия оператора Неверные действия оператора (попытка пробить в одном чеке более 30 строк)	Нажать клавишу сброса «С» и повторить операцию Нажать клавишу сброса «С» и закрыть чек нажатием клавиши «ИТ». Следующую покупку оформить следующим чеком.
В третьей позиции –	Переполнение счетчика накопленных сумм	Вызвать специалиста по ремонту
НБУ	Закончилась чековая лента	Вставить чековую ленту и нажать клавишу «ПИ»
ПУ	Сбой или авария печатающего устройства	Нажать клавишу «ПИ». В случае, если сообщение не исчезнет, вызвать специалиста по ремонту
РЕЗ.П ?	Машина включена в первый раз	Нажать «ИТ», продолжить работу согласно 2.1.8
АП	Разряжена аккумуляторная батарея (при встроенной аккумуляторной батарее) При снижении или провалах питающей сети	Зарядить аккумулятор Выключить машину и повторно включить
НП НЕНОР	Устройство фискальной памяти не подключено или неисправно	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ	Неисправно ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ1	Неисправно ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ2	Неисправно дополнительное ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ПЗУ	Неисправно ПЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту

Продолжение таблицы 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
НЕКОРР КОМ ЭКЛЗ	Некорректна команда ЭКЛЗ	Переоформить документ. В случае частого повторения ошибки вызвать специалиста для проверки надежности подключения ЭКЛЗ
НЕКОРР СОСТ ЭКЛЗ	Неверные время, дата	Проверить правильность установленных в машине даты и времени
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	Выключить машину и вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
АВАРИЯ КС ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	Выключить машину и вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ИСЧЕРПАН ВРЕМ ЭКЛЗ	Окончилось время использования ЭКЛЗ	Вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕН	Переполнение ЭКЛЗ	Вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ОШ ДАТА И ВРЕМЯ	Ошибка при вводе даты или времени	Ввести правильную дату и время
НЕТ ЗАПР ДАННЫХ	В ЭКЛЗ нет запрошенных данных	Повторить запрос на считывание информации из ЭКЛЗ с указанием правильного диапазона (значения) выборки
ПЕРЕПОЛНЕН ЭКЛЗ	Переполнение или отрицательный результат документа	Переоформить документ

Если при входе в кассовый режим или режим отчетов на печать выводится сообщение: ЗАПРОГРАММИРУЙТЕ  
ДАТУ

то выключите машину и пригласите специалиста по ремонту машины.

Если в кассовом режиме на печать выводится сообщение:

## ОШИБКА ЗАПИСИ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

то выполните финансовый (суточный) отчет с гашением «ОСГ1». Если сообщение повторится, то выключите машину и пригласите специалиста по ремонту машины.

Если в кассовом режиме или режиме отчетов на печать выводится сообщение: **СБОЙ ТАЙМЕРА!**

то перепрограммируйте дату. Если сообщение повторится, то выключите машину и пригласите специалиста по ремонту машины.

При возникновении сбойной ситуации, изменившей содержание денежных регистров машины, или при проведении операции общего гашения, денежные регистры машины, принудительно обнуляются (на индикаторе сообщение «РЕЗ.П ?»), а затем восстанавливают свои значения по информации хранящейся в ЭКЛЗ. При нажатии клавиши  на печать выводится сообщение:

**ДААННЫЕ ИЗ ЭКЛЗ  
ВОСТАНОВЛЕННЫ  
ПО ОП. Х**

где Х – номер оператора.

Если в кассовом режиме при обрыве связи машины с ЭКЛЗ по команде завершения документа (в ЭКЛЗ документ завершен) на печать выводится сообщение: **ЭКЛЗ ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА**, необходимо выключить, проверить связь машины с ЭКЛЗ, а затем включить машину. Если после включения машины на индикаторе отображается сообщение: **АП**, необходимо обнулить машину, для этого: выключить машину, снять шунтовой соединитель XS1 согласно 2.3, через 30 минут шунтовой соединитель XS1 одеть, включить машину. На индикаторе отобразится: **РЕЗ П?**

После нажатия клавиши  данные из ЭКЛЗ будут восстановлены.

### 3.5.2 Характерные неисправности и методы их устранения

Неисправности, возникающие в процессе работы машины, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование неисправности, проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1 Машина не включается	Аккумулятор полностью разряжен	Поставьте машину на зарядку на 8 ч в соответствии с РЭ
2 Машина отпечатала строку и подает звуковые сигналы при нажатии на любую клавишу	Был открыт чек	Нажмите клавишу «С», и закройте чек
3 Машина не гасит дневную информацию и появляется сообщение ГСГ1	Переполнен регистр общих накоплений	Вызвать специалиста по ремонту
4 Не выходит чек из чекового отверстия на крышке машины	Неверно установлена чековая лента	Вставьте правильно чековую ленту
5 Не работает индикатор	Аккумулятор разрядился или машина неисправна	1 Проверьте работу машины от сети 220В. 2 Вызвать специалиста по ремонту. Примечание – При эксплуатации машины в низких температурах возможно ухудшение контрастности изображения и замедление времени реакции индикатора
6 Машина многократно самопроизвольно выключается и включается (перезапускается) или отключается при работе	Разрядился аккумулятор или понижено напряжение питающей сети	Зарядите или замените аккумулятор. Выключите машину и вызовите специалиста по ремонту

### 3.5.3 Действия при попадании в аварийные условия эксплуатации

Аварийными условиями эксплуатации машины следует считать:

- обрыв (окончание) чековой ленты;
- авария питания (отключение сетевого питания).

а) обрыв (окончание) чековой ленты.

При обрыве чековой ленты на индикаторе появляется сообщение «НБУ» в любом режиме оформления печатаемых документов.

Для продолжения работы заправьте чековую ленту согласно приложения А и нажмите клавишу  . Дальнейшие действия зависят от режима работы машины.

При обрыве чековой ленты в момент оформления чека - закройте чек и по нажатию клавиши  повторите чек.

При обрыве чековой ленты в момент оформления суточного финансового отчета, после нажатия клавиши  его повторить невозможно. Рекомендуется перед оформлением отчета предварительно убедиться в наличии чековой ленты в машине.

Примечание – Если опция 7 (опция задания связанных отчетов) установлена в значение «1» и обрыв чековой ленты произошел между отчетами, то после установки ленты нажмите клавишу  , а затем клавишу  . Начн  распечатка следующего чека;

б) авария питания (отключение сетевого питания).

При аварии питания выключите машину и, после восстановления питания, включите.

По включению питания, а также перед выполнением отчета с гашением машина сверяет значения денежных регистров с информацией, хранящейся в ЭКЛЗ.

Если авария питания произошла при оформлении чека, то после включения машины чек аннулируется.

Если авария произошла при распечатке суточного финансового отчета, то после включения машины происходит выход в кассовый режим. Повторите печать суточного финансового отчета.

Если авария произошла в момент печати итогов закрытия смены из ЭКЛЗ при выполнении отчета с гашением, то при восстановлении питания печать итогов закрытия смены из ЭКЛЗ начинается заново с сообщения:

-----  
ВЫКЛ. ПИТАНИЯ  
-----