

ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ

Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом и на дисплей ККМ выводится:

E ННН

где ННН – код ошибки.

Нажмите клавишу [С] чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим ККМ.

Код	Описание
8	Неверная цена (сумма)
10	Неверное количество
11	Превышение суммы операции в секцию
12	Невозможно сторно последней операции
13	Сторно по коду невозможно (в чеке зарегистрировано меньшее количество товаров с указанным кодом)
14	Невозможен повтор последней операции
17	Неверный код товара
60	Неверная налоговая группа
99	Операция отменена
102	Неверный режим
103	Нет бумаги
112	Документ в ЭКЛЗ закрыт
113	Ошибка повторной печати документа
114	Нулевая сумма чека
115	Накопление меньше суммы возврата или аннулирования
127	Переполнение при умножении
128	Операция запрещена в таблице настроек
129	Переполнение итога чека
132	Переполнение буфера чека
133	Переполнение денежных регистров
134	Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека
135	Открыт чек возврата – операция невозможна
136	Смена превысила 24 часа
137	Открыт чек продажи – операция невозможна
141	Буфер контрольной ленты не переполнен
150	Сумма чека по секции меньше суммы сторно
151	Подсчет суммы сдачи невозможен
152	В ККМ нет денег для выплаты
153	Смена закрыта (неоткрыта), операция невозможна

Код	Описание
154	Чек закрыт – операция невозможна
155	Чек открыт – операция невозможна
156	Смена открыта, операция невозможна
160	Ошибка ФП
161	Ошибка данных ФП
170	В ФП нет данных
185	Нет прав доступа к режиму (операции)
190	Переполнение ФП
191	Ошибка ПО
193	Сбой ПО
195	Память ККМ не инициализирована
196	Ошибка обмена с РПЗУ
197	Ошибка часов
198	Ошибка шины I ² C (шина занята)
201	Нет связи
205	Ошибка восстановления состояния после сбоя (выключения питания)
210	Ошибка связи с ЭКЛЗ или ЭКЛЗ отсутствует
211	Некорректный формат команды или параметров ЭКЛЗ
212	Некорректное состояние ЭКЛЗ
213	Авария ЭКЛЗ
214	Авария крипто-процессора ЭКЛЗ
215	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ
216	Переполнение ЭКЛЗ
217	Неверные дата или время, переданные в ЭКЛЗ
218	Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ
219	Переполнение итога документа ЭКЛЗ
220	Неизвестная ошибка
221	Ошибка номера смены
222	ЭКЛЗ неактивизирована
223	ЭКЛЗ уже активизирована
224	Архив ЭКЛЗ закрыт
225	Смена в ЭКЛЗ открыта
226	Нет записи активизации данной ЭКЛЗ в ФП (ЭКЛЗ активизирована в составе другой ККМ)
227	Данная ЭКЛЗ не последняя
228	Ошибка итогов смены
255	Клавиша не поддерживается в данном режиме работы ККМ