

Приложение А. Коды ошибок

Код	Обозначение	Описание
ФАТАЛЬНЫЕ ОШИБКИ		
E01	ЭКЛЗ НЕИСПРАВНА	ЭКЛЗ неисправна
E02	ОТКАЗ ПАМЯТИ КП	Отказ памяти контрольной ленты
E03	ОТКАЗ ТАЙМЕРА	Отказ таймера
E04	АВАРИЯ ФП	Авария фискальной памяти
E05	ФП НЕ ИНИЦИАЛИЗ.	Фискальная память не инициализирована
E06	АВАРИЯ ОБМЕНА ФП	Авария обмена с фискальной памятью
E07	ТАЙМ АУТ ФП	Превышено время обращения к ФП
E08	ПАМЯТЬ НЕ ИНИЦ.	Память не инициализирована
E09	ЗАВ.НОМ.НЕ РАВНЫ	Заводской номер в ФП не соответствует заводскому номеру ККМ
E10	Нсм ФП # НсмЭКЛЗ	Различие номеров смен в ФП и ЭКЛЗ
E11	Нсм ФП # Нсм ККМ	Различие номеров смен в ФП и ККМ
E12-E19		Зарезервированные номера ошибок
ОШИБКИ ВВОДА		
E20	Неверная сумма	а) Введенная сумма при инкассации превышает сумму наличности в кассе; б) Сумма скидки больше итоговой суммы чека
E21	Сумма < Итого	Введенная сумма наличных меньше итога чека
E22	Переполнение	Операция вызвала переполнение счетчика
E23	Итог >Наличности	Сумма возврата превышает сумму наличных в кассе
E24	Неверный код	Введенный код товара содержит десятичную точку или превышает максимальное значение
E25	Некорр. значение	Значение скидки/наценки некорректно
E26	Неверное кол-во	Превышена разрядность количества (>3 разрядов целой части)
E27	Меньше даты в ФП	Введенная дата меньше даты последней сменной записи в ФП
E28	Номер смены=0000	Номер смены в ФП равен нулю
E29	Номер смены>4000	Номер смены в ФП больше 4000
НЕВЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА		
E30	Докум. не открыт	а) Попытка включить режим сторно при закрытом чеке; б) Попытка выполнить операцию скидки/наценки при закрытом чеке; в) Попытка получения промежуточного итога при закрытом чеке; г) Нажатие клавиши [ИТОГ] при закрытом чеке
E31	Операция запрещ.	Блокировка операции при ее запрете в настройках ККМ: скидка/наценка, продажа по коду, продажа по свободной цене
E32	Неверное сторно	а) Попытка сторнирования товара, не зарегистрированного в текущем чеке; б) При сторнировании свободной суммы сторнируемая сумма больше зарегистрированной в чеке; в) Попытка повтора немедленного сторно
E33	Введ. скидка/нац	а) Блокировка регистрации после операции скидки/наценки; б) Попытка повторной операции скидки/наценки
E34	Отдел закрыт	Регистрация в отдел запрещена в настройках
E35	Превыш. разрядн.	Разрядность регистрируемой суммы превышает запрограммированную разрядность для отдела
E36	Запрет дробного	Запрещена продажа дробного количества товара (для продажи по коду/штрих-коду)
E37	Запись запрещена	Запрещено изменение данных о товаре, если по нему были продажи за смену
E38	Интервал дат	Превышено максимальное расхождение между датой в ККМ и вводимой датой
E40	Не закрыта смена	Операция выполняется только при закрытой смене
E41	Смена > 24 часов	Продолжительность смены превысила 24 часа, необходимо снять сменный отчет с гашением
E42	ЭКЛЗ не новая	ЭКЛЗ ранее активизирована
E43	Уст. другая ЭКЛЗ	Подключена ЭКЛЗ, активизированная на ККМ с другим заводским номером
E44	ККМ фискальная	Попытка фискализировать уже фискализированную ККМ
E45	ККМ нефискальная	Операция выполняется только на фискализированной ККМ (активизация, перерегистрация)
E46	ФАТАЛЬНАЯ ОШ.Е	Действие блокируется из-за произошедшей ранее фатальной ошибки EXX
ОШИБКИ ЭКЛЗ		
E50	SCL> доп. времени	Время захвата ЭКЛЗ линии SCL больше допустимого
E51	Нет подтвержден.	Нет подтверждения от ЭКЛЗ
E52	SCL > 100 mks	Время захвата ЭКЛЗ линии SCL больше 100мкс
E53	0-я длина команд	Ошибка ЭКЛЗ
E54	SCL>1,5с или 30с	Время захвата ЭКЛЗ линии SCL больше 1,5с или 30с
E55	Ошибка контр сум	Ошибка контрольной суммы
E56	Низкий уров. SDA	Низкий уровень сигнала на линии SDA
E57	Низкий уров. SCL	Низкий уровень сигнала на линии SCL
E58	SCL > 300 mks	Время захвата ЭКЛЗ линии SCL больше 300мкс
E59	Тайм-аут ЭКЛЗ	Превышено время ожидания ответа от ЭКЛЗ
E60	Сбой таймера	Сбой таймера
E61	Ошибки ЭКЛЗ 3-7	Ошибка ЭКЛЗ
E62	Архив закрыт	Закрыт архив ЭКЛЗ
E63	ЭКЛЗ неактивиз.	Подключенная ЭКЛЗ не активизирована
E64	Отчет открыт	Запрещено выполнение операции при открытом отчете
E65	Документ открыт	Запрещено выполнение операции при открытом документе

Код	Обозначение	Описание
E66	Смена открыта	Запрещено выполнение операции при открытой смене
E67	Неисправ. ошибка	Неисправимая ошибка
E68	Больше посл.зап.	Запрошенная дата/номер смены больше даты/номера последней записи
E69	Меньше 1-ой зап.	Запрошенная дата/номер смены меньше даты/номера первой записи
E70	Меньше нач.отч.	Запрошенная дата/номер смены меньше даты/номера начала отчета
E71	Некоррр. команда	Некорректная команда
E72	Некоррр.состояние	Некорректное состояние
E73	Авария ЭКЛЗ	Авария ЭКЛЗ
E74	Авария КС	Авария криптографического сопроцессора
E75	Исчерпан лимит	Исчерпан лимит времени функционирования ЭКЛЗ
E76	ЭКЛЗ переполнена	ЭКЛЗ переполнена
E77	Неверная дата	Введена неверная дата
E78	Нет данных отч.	Нет данных для запрошенного отчета
E79	Перепол. регистр	Переполнение регистров
ОШИБКИ КОНТРОЛЯ ПОЛЕЙ ФП		
E80	Ош. уровня фиск.	Ошибка фискализации
E81	Ош.уровня актив.	Ошибка активизации
E82	Ош. в ном. смены	Ошибка в номере смены
E83	Ош. в рекв.фиск.	Ошибка в реквизитах фискализации
E84	Ош.в рекв.актив.	Ошибка в реквизитах активизации
E85	В ФП нет зав.ном	Заводской номер ФП отсутствует или имеет недопустимый формат
E86	ФП не чистая	При попытке фискализации в ФП обнаружены записи
ОШИБКИ СВЯЗАННЫЕ С ПЕРЕПОЛНЕНИЕМ ФП		
E87	Переполнение ФП	Переполнение ФП
E88	Лимит перере-ций	Исчерпан лимит перерегистраций
E89	Лимит активизац.	Исчерпан лимит активизаций
E98	ЗН СП не введен	ЗН СП отсутствует или имеет недопустимый формат
E99	Товар не найден	а)запись товара с указанным кодом в таблице товаров имеет нулевое поле "Цена"; б)запись товара с полем "Штрих-код", равным введенному штрих-коду не найдена в таблице товаров