

7. КОДЫ ОШИБОК ККМ

В случае неверных действий оператора или неисправности блоков ККМ, на индикаторе высвечивается сообщение об ошибке в виде  - общий признак ошибки:

Нет кода, звуковой сигнал	Неверное действие оператора
00	Ошибка программы
01	Ошибка памяти
 02	Неисправна фискальная память
 03	Нет бумаги, не прижат рычаг
 04	Аккумулятор разряжен
 05	Перегрев принтера
 06	Авария или отсутствие ЭКЛЗ
+ 	Переполнение чека (превышение 20 регистраций по чеку)
± 	Переполнение счётчиков либо отрицательный результат

8. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ РАБОТЕ С ЭКЛЗ

Коды ошибок	Сообщения, печатаемые на чеке	Пояснения
01	«НЕКОРР. ФОРМАТ КОМАНДЫ ЭКЛЗ»	Некорректный формат команды ЭКЛЗ.
02	«НЕКОРРЕКТНОЕ СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ»	Некорректное состояние ЭКЛЗ.
03	«АВАРИЯ ЭКЛЗ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ КС»	Авария ЭКЛЗ.
04	«АВАРИЯ ЭКЛЗ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ КС»	Авария КС (криптографического сопроцессора) в составе ЭКЛЗ
05	«ИСЧЕРПАН РЕСУРС ЭКЛЗ»	Исчерпан временный ресурс использования ЭКЛЗ.
06	«ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА»	Переполнение ЭКЛЗ.
07	«НЕВЕРНЫЕ ДАТА ИЛИ ВРЕМЯ»	Некорректное введение даты или времени.
7F	«НЕИСПРАВН. ПРИ РАБОТЕ С ЭКЛЗ ОБРАТИТЕСЬ В ЦТО»	Отсутствие ЭКЛЗ или неисправность ЭКЛЗ.
7E	«НЕИСПРАВН. ПРИ РАБОТЕ С ЭКЛЗ ОБРАТИТЕСЬ В ЦТО»	Неисправность ЭКЛЗ.
--	«АКТИВИЗИРУЙТЕ ЭКЛЗ!»	В составе ККМ установлена не активизированная ЭКЛЗ.
--	«ЭКЛЗ АКТИВИЗИРОВАНА В СОСТАВЕ ДРУГОЙ ККМ»	В ККМ установлена ЭКЛЗ, активизированная в составе другой ККМ.
--	«АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ»	Архив ЭКЛЗ закрыт, однако чтение ЭКЛЗ разрешено.
--	«НЕТ ДАННЫХ»	Отсутствуют данные в ЭКЛЗ.