

4 Порядок проведения ремонта и обслуживания ККМ

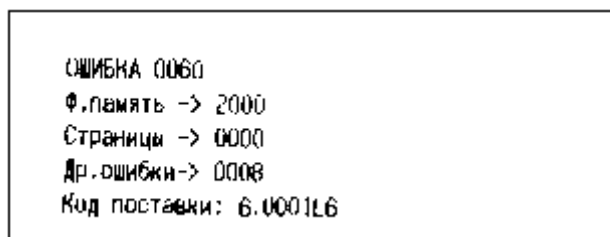
4.1 Установка режима работы с ККМ

4.1.1 Включить ККМ. Если по истечении 8 секунд ККМ напечатает чек готовности ККМ (образец чека представлен в ДШСЗ.021.034 ДЗ), необходимо выключить ККМ и перейти к 4.1.4.

4.1.2 Если ККМ не напечатает никаких сообщений, необходимо провести его ремонт согласно ремонтной документации ДШСЗ.021.034 РД.

4.1.3 Если ККМ напечатает сообщение «**Ошибка ХХУУ**» (ХХ – байт состояния аппаратуры в предыдущем сеансе связи, УУ – байт состояния аппаратуры в текущем сеансе связи).

Образец чека обнаружения ошибки представлен на Рисунок 4.1.2. В таблице 4.1.1 представлены значения байта состояния аппаратуры (описаны в разделе 1.4.3), возможные причины ошибки и рекомендации по их устранению.



```
ОШИБКА 0060
Ф.память -> 2000
Страницы -> 0000
Др.ошибки-> 0008
Код поставки: 6.0001L6
```

Рисунок 4.1.1 - Образец чека обнаружения ошибки

4.1.4 Подключить ККМ к одному из СОМ-портов ПЭВМ с помощью КАБЕЛЯ.

Таблица 4.1.1 - Значения байта состояния аппаратуры

Код (Hex)	Тип ошибки	Дополнительная информация	Возможные причины	Рекомендуемые действия
01	Ошибка информационной страницы	Трассовая информация (смещение 0010h)	Сбой контрольной памяти	*Реинициализации ККМ
02	Ошибка рабочей страницы		Сбой программного обеспечения ККМ	*Реинициализации ККМ
04	Ошибка основной страницы			
08	Внестраничная ошибка контрольной памяти		Отказ контрольной памяти	Замена контрольной памяти
10	Несвязанная со страницами ошибка	Трассовая информация (смещение 0012h): Коды 0001h – 0020h.	Сбой контрольной памяти	*Реинициализации ККМ
			Сбой программного обеспечения ККМ	*Реинициализации ККМ
			Отказ контрольной памяти	Замена контрольной памяти
20	Ошибка фискальной памяти	Трассовая информация (смещение 000Eh)	Сбой стыка I ² C (код 02h)	Проверить разъемы
			Сбой программного обеспечения ККМ	*Реинициализации ККМ
40	Ошибка ЭКЛЗ или СКЛ	Трассовая информация (смещение 0012h): Коды > 0020h.	Сбой стыка I ² C (коды 0400h, 4000h)	Проверить разъемы
			Сбой ЭКЛЗ	*Реинициализации ККМ
			Сбой программного обеспечения ККМ	*Реинициализации ККМ
			Отказ ЭКЛЗ	Замена ЭКЛЗ
			Отказ СКЛ	Замена СКЛ
80	Принтер не отвечает		Потеря связи с принтером	Проверка связи с принтером
			Отказ принтера	Ремонт принтера

Примечание*- Перед реинициализацией ККМ необходимо выключить ККМ, осуществить частичную разборку её корпуса в соответствии с ДШСЗ.021.034 РД, установить переключку Х1 на плате блока процессорного ДШСЗ.093.251 фискального контроллера, переведя фискальную плату в режим МОНИТОР. Провести сборку ККМ в соответствии с ДШСЗ.021.034 РД.