

Ошибки и неполадки

Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККМ выводится:



или



где **NNN** – код ошибки, а нижняя строка дисплея содержит краткое описание ошибки.

Чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим ККМ, нажмите клавишу

[C].

Ниже приведён перечень ошибок, которые могут возникнуть при работе с ККМ:

Код	Описание
001	Некорректный формат или параметры команды*
002	Некорректное состояние ЭКЛЗ*
003	Авария ЭКЛЗ*
004	Авария криптографического сопроцессора *
005	Исчерпан лимит времени использования ЭКЛЗ*
006	Переполнение ЭКЛЗ*
007	Не корректны дата или время
008	Нет запрошенных в ЭКЛЗ данных
009	Переполнение буфера чека
021	Аппаратная ошибка* (аппаратный сбой периферийного устройства)
022	Нет установленной памяти* (не установлена память регистров, ККМ блокируется)
023	Память не инициализирована* (не инициализирована память регистров)
024	Инициализация запрещена* (инициализация запрещена, пока не будет нажата микрокнопка на плате)
025	Отсутствует ФП* (отсутствует блок фискальной памяти либо с ним нарушена связь)
026	Ошибка соединения* (ошибка соединения по каналу связи с внешними устройствами – ПК, сканер)
027	Отсутствие бумаги (на дисплее сообщение «РУЛОН»)
028	Чек не открыт (данная операция невозможна в состоянии закрытого чека)
029	Некорректное значение (некорректное значение вводимой величины – больше или меньше допустимой)
030	Чек открыт (данная операция невозможна в состоянии открытого чека)
031	Неверное количество (неверное значение введенного количества)
032	Неверная цена (неверное значение введенной цены)
033	Сумма клиента меньше итога чека (неверно введена сумма внесенных клиентом денег)
034	Введена скидка/наценка (данная операция невозможна, так как введена скидка\наценка)
035	Операция запрещена в таблице (операция запрещена в таблице программирования ККМ)
036	24 часа истекли (завершились 24 часа с начала смены, на дисплее выдается сообщение «24 ЧАСА»)
037	Сумма сторно больше итога чека (введенная сумма сторно больше итога чека)
038	Переполнение регистра остатка товара (регрестр остатка товара переполнен, дальнейшая регистрация данного товара невозможна)
039	Отсутствует ЭКЛЗ* (блок ЭКЛЗ отсутствует или с ним нарушена связь)
040	Нарушение контроля наличности (нарушение контроля наличности, например, сумма возврата больше наличности в кассе)

Код	Описание
041	Открыта смена (операция или вход в режим не возможны при открытой смене)
042	Номер ЭКЛЗ не совпадает с записью активизации* (регистрационный номер подключенной ЭКЛЗ не совпадает с номером последней активизированной ЭКЛЗ)
043	ЭКЛЗ не активизирована* (операция невозможна, так как ЭКЛЗ не активизирована)
044	Архив ЭКЛЗ закрыт* (операция или вход в режим не возможны, так как архив ЭКЛЗ закрыт)
045	Операция невозможна без ЭКЛЗ*
046	Некорректный вид оплаты
047	ККМ не фискализирована* (операция невозможна, так как ККМ не фискализирована)
048	Последняя запись в ФП некорректна* (повреждена последняя запись в фискальную память, её содержимое не совпадает с контрольной суммой)
049	Повторный ввод точки не возможен (повторный ввод точки при вводе количества или суммы невозможен)
050	Нажата несекционная клавиша (при вводе внутреннего кода товара нажатие секционной клавиши обязательно)
051	Переполнение 10 десятичных разрядов (ошибка возникает в случае превышения числа 999999999)
052	Отсутствует внутренний товар (регистрация по внутренним кодам товара невозможна из-за их отсутствия)
053	Неверный номер секции (номер секции задан неверно)
054	Ошибка ОЗУ* (появляется при тесте ОЗУ при включении питания, если из ячейки ОЗУ прочитано неверное значение)
055	Переполнение ФП* (в фискальной памяти не осталось свободных полей для записи сменных итогов)
056	Расхождение номеров смен ФП и ЭКЛЗ*
057	Попытка активизации уже активизированной ЭКЛЗ с открытым архивом
058	Попытка активизации уже активизированной ЭКЛЗ с закрытым архивом
059	Авария ФП*
191	Недопустимый номер ТРК
192	Недопустимая команда ТРК при данном состоянии ТРК
193	Неправильная контрольная сумма

Примечание 1: При появлении сообщений об ошибках, отмеченных знаком звездочки «*», следует вызвать специалиста ЦТО.

Примечание 2: Ошибки 191, 192 и 193 присутствуют только в ККМ версии 02.

Примечание 3: Ошибки с номерами больше 200 возвращает внешняя программа-сервер. См. описание этих ошибок в документации на ПО.

Внимание! При возникновении ошибок E048 и E059 ККМ блокируется; после выключения/включения питания на индикаторе будет высвечиваться ошибка E059. В данном случае ККМ заблокирована из-за аварии ФП.